



shaping tomorrow with you

FJPオリジナル商品

保証延長パック(当日訪問修理)
価格型名・対象製品・対象範囲一覧表
(PCサーバ・法人向けパソコン・パーソナルプリンタ)

2019.7

PCサーバ PRIMERGY向け保証延長パック(当日訪問修理)

◆対象機種

モデル		機種名
タワー型サーバ (ラック兼用型含む)	1WAY	TX1310, TX1320, TX1330
	2WAY	TX2540, TX2550, TX2560
ラック型サーバ	1WAY	RX1330
	2WAY	RX2520, RX2530, RX2540, RX2560
	4WAY	RX4770
HPC専用装置用サーバ	2WAY	HX2560
ハードディスクキャビネット	-	JX40, JX60

◆対象範囲

<サーバ>

対象製品	対象数量
PRIMERGY サーバ本体	1 台迄
ディスプレイ装置	1 台迄
マウス	1 個迄
キーボード	1 個迄
内蔵型オプション製品(*1)(*2) (CPU/メモリ/HDD/カード等)	本体搭載可能数迄
内蔵バックアップユニット(*3)	1 台迄
光学ドライブ	本体内蔵/外付: いずれか 1 台迄
PRIMERGY SX05 S1本体(*4)	1 台迄

(*1) インテルXeonPhiコプロセッサは対象外です。

(*2) 有寿命部品のSSD等は書き込み上限に達した場合、別途有償となります。

詳細は富士通公開ホームページ:「定期交換部品・消耗品・有寿命部品一覧」を参照してください。

(*3) 内蔵データカードリッジドライブユニット、内蔵LTOユニットが対象です。

(*4) ラックサーバに接続される場合のみを対象とします。

<ハードディスクキャビネット>

対象製品	対象数量
ハードディスクキャビネット本体	1 台迄
内蔵型オプション製品 (内蔵ストレージ/ SASエキスパンダー)	本体搭載可能数迄

◆サービス時間帯

サービス項目		保証延長 (当日訪問修理)
受け付け	電話	平日8:30~19:00(*1)
	Webフォーム	24時間365日
ハードウェア保守用部品送付 (※)		翌営業日以降 平日9:00~17:00 (*1)
ハードウェア訪問修理		当日 平日8:30~19:00 (*1) (*2)

※ お客様の要望に応じて、お客様交換可能部品(CRU)を送付します。

(*1) 平日: 月曜日から金曜日 (祝日および12月30日から1月3日までを除く)

(*2) 17時以降に受け付けたお問い合わせについては、翌営業日(8:30)以降の訪問となります。
交通事情・天候・対象製品の設置地域などによっては、当日のご対応ができない場合があります。

◆サービス期間

機種名	サービス期間
PRIMERGY	3年 / 4年 / 5年

◆型名・価格

タワー/ラック型サーバ用

機種名	製品保証	年	SV型名	カスタムメイド型名	金額
TX1310	1年保証	3年	SV7X22011	PYBSPX3D31	34,100
		4年	SV7X22017	PYBSPX4D31	53,000
		5年	SV7X2201D	PYBSPX5D31	68,000
TX1320 TX1330	1年保証	3年	SV7X22021	PYBSPX3D32	37,400
		4年	SV7X22027	PYBSPX4D32	75,900
		5年	SV7X2202D	PYBSPX5D32	107,000
TX2540	3年保証	3年	SV7X22151	PYBSPX3D33	41,800
		4年	SV7X22157	PYBSPX4D33	74,800
		5年	SV7X2215D	PYBSPX5D33	107,800
TX2550	3年保証	3年	SV7X22191	PYBSPX3D48	55,200
		4年	SV7X22197	PYBSPX4D48	99,200
		5年	SV7X2219D	PYBSPX5D48	143,400
TX2560	3年保証	3年	SV7X22171	PYBSPX3D34	50,200
		4年	SV7X22177	PYBSPX4D34	89,800
		5年	SV7X2217D	PYBSPX5D34	129,400
RX1330	1年保証	3年	SV7X22001	PYBSPX3D35	37,400
		4年	SV7X22007	PYBSPX4D35	62,000
		5年	SV7X2200D	PYBSPX5D35	79,000
RX2520	3年保証	3年	SV7X22101	PYBSPX3D37	57,200
		4年	SV7X22107	PYBSPX4D37	122,100
		5年	SV7X2210D	PYBSPX5D37	157,300
RX2530	3年保証	3年	SV7X22121	PYBSPX3D39	42,200
		4年	SV7X22127	PYBSPX4D39	95,000
		5年	SV7X2212D	PYBSPX5D39	149,200
RX2540	3年保証	3年	SV7X22131	PYBSPX3D30	68,600
		4年	SV7X22137	PYBSPX4D30	146,500
		5年	SV7X2213D	PYBSPX5D30	188,700
RX2560	3年保証	3年	SV7X22141	PYBSPX3D41	68,600
		4年	SV7X22147	PYBSPX4D41	146,500
		5年	SV7X2214D	PYBSPX5D41	188,800
RX4770	3年保証	3年	SV7X22211	-	96,000
		4年	SV7X22217	-	215,000
		5年	SV7X2221D	-	337,000

HPC専用装置用

機種名	製品保証	年	SV型名	カスタムメイド型名	金額
HX2560	1年保証	3年	SV7X22701	-	321,000
		4年	SV7X22707	-	478,000
		5年	SV7X2270D	-	639,000

ハードディスクキャビネット

機種名	製品保証	年	SV型名	カスタムメイド型名	金額
JX40	1年保証	3年	SV7X22711	-	231,700
		4年	SV7X22717	-	309,900
		5年	SV7X2271D	-	388,100
JX60	1年保証	3年	SV7X22721	-	1,104,500
		4年	SV7X22727	-	1,474,700
		5年	SV7X2272D	-	1,844,800

法人向けパソコン向け保証延長パック(当日訪問修理)

◆対象機種

機種名
ESPRIMO(*1)/LIFEBOOK(*2)/FUTRO(*3)/バリューシリーズ/CELSIUS

(*1) ロングライフパソコンは対象外です。

(*2) 無線WANモデルは対象外です。

(*3) FUTRO L420、L420/Lは対象外です。

◆対象範囲

対象製品 (*1)	対象数量
ESPRIMO/LIFEBOOK/ FUTRO/バリューシリーズ/CELSIUS 本体	いずれか 1 台迄
ディスプレイ装置(27インチ以下) (*2)	1 台迄
マウス	1 個迄
キーボード	1 個迄
内蔵型オプション製品 (CPU/メモリ/HDD/カード等)	本体搭載可能数迄
光学ドライブ (内蔵/外付)	本体内蔵/外付け: いずれか 1 個迄
モニターマウントキット (*3)	1個迄

(*1)すべての機種についてバッテリーなどの消耗品は対象外です。

(*2) 27型ディスプレイまで含みます。ノート型パソコン、タブレットは対象外です。

(*3) ESPRIMO Qシリーズ (ウルトラスモールモデル)、FUTRO S720、L420/Lのみ対象です。

◆サービス時間帯

サービス項目	保証延長 (当日訪問修理)	
受け付け	電話	平日9:00~17:00(*1)
	Webフォーム	24時間365日
ハードウェア保守用部品送付	翌営業日以降 平日9:00~17:00 (*1)	
ハードウェア訪問修理	当日 平日9:00~17:00 (*1)(*2)	

(*1) 平日: 月曜日から金曜日 (祝日および12月30日から1月3日までを除く)

(*2) 15時以降に受け付けたお問い合わせについては、翌営業日 (9:00) 以降の訪問となります。

交通事情・天候・対象製品の設置地域などによっては、当日のご対応ができない場合があります。

◆サービス期間

機種名	サービス期間
ESPRIMO/LIFEBOOK/FUTRO/バリューシリーズ/CELSIUS 本体	3年 / 4年 / 5年

◆型名・価格

【SV型番】

機種名	製品保証	年	SV型名	金額
ESPRIMO / LIFEBOOK (無線WANモデル除く) / FUTRO / バリュースシリーズ	1年保証	3年	SV7X22B00	22,000
		4年	SV7X22B06	34,000
		5年	SV7X22B0C	49,000

機種名	製品保証	年	SV型名	金額
CELSIUS Jシリーズ / Wシリーズ / Mシリーズ / Hシリーズ / Cシリーズ (*1)	1年保証	3年	SV7X22C00	34,000
		4年	SV7X22C06	48,000
		5年	SV7X22C0C	63,000
CELSIUS Rシリーズ (*1)	1年保証	3年	SV7X22C30	150,000
		4年	SV7X22C36	200,000
		5年	SV7X22C3C	250,000

【BTO型番】

機種名	製品保証	年	SV型名	金額
ESPRIMO	1年保証	3年	FMC-SUA31	22,000
		4年	FMC-SUA41	34,000
		5年	FMC-SUA51	49,000
LIFEBOOK (無線WANモデル除く)	1年保証	3年	FMCNSUA31	22,000
		4年	FMCNSUA41	34,000
		5年	FMCNSUA51	49,000

機種名	製品保証	年	SV型名	金額
CELSIUS Jシリーズ / Wシリーズ / Mシリーズ / Hシリーズ / Cシリーズ (*1)	1年保証	3年	CLCJSUA31	34,000
		4年	CLCJSUA41	48,000
		5年	CLCJSUA51	63,000

(*1) 2016年下期モデル以降が対象

パーソナルプリンタ向け保証延長パック(当日訪問修理)

◆対象機種

機種名	モデル
XLシリーズ	XL-C8350/XL-C8300/XL-C2340/XL-9440D/XL-9440E/ XL-9382/XL-9381/XL-9322/XL-9321/XL-4340/XL-4280/ XL-4405/XL-4400
FMPRシリーズ	FMPR2000G/FMPR3020/FMPR5130/FMPR5120/FMPR5430/ FMPR5420/FMPR5630/FMPR5620

◆対象範囲

<XLシリーズ>

対象製品	対象数量
XLシリーズ本体	1 台迄
拡張給紙ユニット	本体最大搭載数まで
両面ユニット (*1)	1 個迄
プリンタRAMモジュール (*2)	1 枚迄

(*1) XL-9440Eのみ対象となります。

なお、XL-9440E以外のモデルの両面ユニットは本体に標準搭載されています。

(*2) XL-4405、XL-4340、XL-4280は対象外となります。

<FMPRシリーズ>

対象製品	対象数量
FMPRシリーズ本体	1 台迄
カットシートフィーダ (*1)	1 個迄
LANカード (*1)	1 枚迄
ホッパーユニット (*2)	1 個迄
トラクタユニット (*3) (*4)	1 個迄

(*1) FMPR2000Gは対象外となります。

(*2) FMPR3020のみ対象となります。

(*3) FMPR5120のみ対象となります。

(*4) FMPR5630/FMPR5620/FMPR5430/FMPR5420/FMPR5130は標準搭載されています。

<XLシリーズ/FMPRシリーズ共通>

※トナー・OA用紙などのサプライ品/消耗品は本サービスの対象外です。

※サービス料金には定期交換部品費用/交換作業費用を含みます。

定期交換部品とは印刷枚数に応じて定期的に交換が必要となる部品です。

定期交換部品の詳細については、「FMWORLD.NET」をご参照ください。

<http://www.fmworld.net/biz/printer/support/exchangeparts/>

※装置寿命を超えた場合の修理・調整などの作業は、有償サポート契約または保証期間内であっても別途有償となります。

◆サービス時間帯

サービス項目	保証延長 (当日訪問修理)	
受け付け	電話	平日9:00~17:00 (*1)
	Webフォーム	24時間365日
ハードウェア訪問修理	当日 平日9:00~17:00 (*1) (*2)	

(*1) 平日：月曜日から金曜日（祝日および12月30日から1月3日までを除く）

(*2) 15時以降に受け付けたお問い合わせについては、翌営業日（9:00）以降の訪問となります。

交通事情・天候・対象製品の設置地域などによっては、当日のご対応ができない場合があります。

◆サービス期間

機種名	サービス期間
XLシリーズ/FMPRシリーズ 本体	3年/4年/5年

◆型名・価格

機種名	製品保証	年数	平日	
			型名	金額
XL-C8350	6か月	3年	SV7X22FC0	212,400円
		4年	SV7X22FC6	283,200円
		5年	SV7X22FCC	354,000円
XL-C8300	6か月	3年	SV7X22FB0	321,000円
		4年	SV7X22FB6	450,000円
		5年	SV7X22FBC	578,000円
XL-C2340	6か月	3年	SV7X22FA0	270,000円
		4年	SV7X22FA6	378,000円
		5年	SV7X22FAC	486,000円
XL-9440D/ XL-9440E	6か月	3年	SV7X22F70	108,000円
		4年	SV7X22F76	146,000円
		5年	SV7X22F7C	184,000円
XL-9382 / XL-9381	6か月	3年	SV7X22F60	71,000円
		4年	SV7X22F66	94,000円
		5年	SV7X22F6C	116,000円
XL-9322 / XL-9321	6か月	3年	SV7X22F50	63,000円
		4年	SV7X22F56	83,000円
		5年	SV7X22F5C	102,000円
XL-4340 / XL-4280	6か月	3年	SV7X22F00	26,000円
		4年	SV7X22F06	35,000円
		5年	SV7X22F0C	43,000円
XL-4400	6か月	3年	SV7X22F20	54,000円
		4年	SV7X22F26	73,000円
		5年	SV7X22F2C	92,000円
XL-4405	6か月	3年	SV7X22F30	28,200円
		4年	SV7X22F36	38,000円
		5年	SV7X22F3C	46,600円
FMPR2000G	6か月	3年	SV7X22FE0	13,800円
		4年	SV7X22FE6	18,700円
		5年	SV7X22FEC	23,500円
FMPR3020	6か月	3年	SV7X22FF0	41,800円
		4年	SV7X22FF6	56,600円
		5年	SV7X22FFC	72,500円
FMPR5130 / FMPR5120	6か月	3年	SV7X22FG0	54,700円
		4年	SV7X22FG6	72,900円
		5年	SV7X22FGC	91,100円
FMPR5430 / FMPR5420	6か月	3年	SV7X22FH0	112,000円
		4年	SV7X22FH6	151,000円
		5年	SV7X22FHC	190,000円
FMPR5630 / FMPR5620	6か月	3年	SV7X22FJ0	141,000円
		4年	SV7X22FJ6	189,000円
		5年	SV7X22FJC	238,000円