

FJPオリジナル商品

保証延長パック（当日訪問修理）
価格型名・対象製品・対象範囲一覧表
（PCサーバ・法人向けパソコン・パーソナルプリンタ）

2022.4

<更新履歴>

更新日	更新シート	更新内容
2022/4/5	【PRIMERGY】当日 (型名・価格)	2022/4/4の価格改定を反映
	【2021年4月以降】【PC】当日	・LIFEBOOK(無線WANモデル除く)の赤字部分の表示を削除 21年度下期から無線WANモデルも訪問修理可となったため、「無線WANモデルを除く」を削除。
2021/9/17	【2021年4月以降】【PC】当日	ESPRIMO 2021年8月発表モデルに適用可能なカスタムメイド型番を追加
2021/4/21	【PRIMERGY】当日 (概要)	HPC専用装置用サーバ HX2560 削除 (2016年終息商品)
	【PRIMERGY】当日 (型名・価格)	
	【2021年4月以降】【PC】当日	2021年4月以降のカタログ掲載モデル「LIFEBOOK、FUTROの無線WANモデル」が訪問修理可能になったため、2021年4月以降のモデルを対象としたシートを追加
	【プリンタ】当日 全ページ	対象機種にXL-9450Eを追加 XL対象製品にXLキャスターテーブル(*3の一部機種対象)を追加 注釈等、軽微な修正
2020/6/4	【PRIMERGY】当日 (型名・価格)	2020/6提供開始のカスタムメイド型番を追加
2020/3/23	【PRIMERGY】当日 (型名・価格)	LX1430向けSV型番を追加

PCサーバ PRIMERGY向け保証延長パック(当日訪問修理)

◆対象機種

モデル		機種名
タワー型サーバ (ラック兼用型含む)	1WAY	TX1310, TX1320, TX1330
	2WAY	TX2540, TX2550, TX2560
ラック型サーバ	1WAY	RX1330, LX1430
	2WAY	RX2520, RX2530, RX2540, RX2560
	4WAY	RX4770
ハードディスクキャビネット	-	JX40, JX60

◆対象範囲

<サーバ>

対象製品	対象数量
PRIMERGY サーバ本体	1 台迄
ディスプレイ装置	1 台迄
マウス	1 個迄
キーボード	1 個迄
内蔵型オプション製品(*1)(*2)(*3) (CPU/メモリ/HDD/カード等)	本体搭載可能数迄
内蔵バックアップユニット(*4) (*5)	1 台迄
光学ドライブ	本体搭載/外付: いずれか 1 台迄
PRIMERGY SX05 S2/SX05 S1 (*5) (*6)	1 台迄

(*1) KVMスイッチも対象です。

(*2) 高速部分画像検索キットは対象外です。

(*3) 有寿命部品のSSD等は書き込み上限に達した場合、別途有償となります。

詳細は富士通公開ホームページ:「定期交換部品・消耗品・有寿命部品一覧」を参照してください。

(*4) 内蔵データカートリッジドライブユニット、内蔵DATユニット、内蔵LTOユニットが対象です。

(*5) 内蔵データカートリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。

(*6) 搭載される内蔵バックアップ装置1台も対象です。なお、対象はラック型サーバのみです。

<ハードディスクキャビネット(*1)>

対象製品	対象数量
ハードディスクキャビネット本体	1 台迄
内蔵型オプション製品 (内蔵ストレージ/ SASIエキスパンダー) (*2)	本体搭載可能数迄

(*1) ハードディスクキャビネット用パックは、接続される本体と同じパック種別/サービス時間帯のものをご購入ください。

(*2) SSDは有寿命部品です。書き込み回数上限に達した場合はSupportDesk契約の有無にかかわらず有償交換になります。

詳細は富士通公開ホームページ:「定期交換部品・消耗品・有寿命部品一覧」を参照してください。

◆サービス時間帯

サービス項目	保証延長 (当日訪問修理)	
受け付け	電話	平日8:30~19:00(*1)
	Webフォーム	24時間365日
ハードウェア保守用部品送付 (※)	翌営業日以降 平日9:00~17:00 (*1)	
ハードウェア訪問修理	当日 平日8:30~19:00 (*1) (*2)	

※ お客様の要望に応じて、お客様交換可能部品(CRU)を送付します。

(*1) 平日: 月曜日から金曜日 (祝日および12月30日から1月3日までを除く)

(*2) 17時以降に受け付けたお問い合わせについては、翌営業日 (8:30) 以降の訪問となります。

交通事情・天候・対象製品の設置地域などによっては、当日のご対応ができない場合があります。

◆サービス期間

機種名	サービス期間
PRIMERGY	3年 / 4年 / 5年

◆型名・価格

タワー/ラック型サーバ用

機種名	製品保証	年	SV型名	カスタムメイド型名		金額
				旧型番 (2020/8末終息)	新型番 (2020/6提供開始)	
TX1310	1年保証	3年	SV7X220112	PYBSPX3D31	PYBSPX3D51	37,600
		4年	SV7X220172	PYBSPX4D31	PYBSPX4D51	58,300
		5年	SV7X2201D2	PYBSPX5D31	PYBSPX5D51	74,800
TX1320 TX1330	1年保証	3年	SV7X220212	PYBSPX3D32	PYBSPX3D52	41,200
		4年	SV7X220272	PYBSPX4D32	PYBSPX4D52	83,500
		5年	SV7X2202D2	PYBSPX5D32	PYBSPX5D52	117,700
TX2540	3年保証	3年	SV7X221512	PYBSPX3D33	販売終息	41,800
		4年	SV7X221572	PYBSPX4D33	販売終息	74,800
		5年	SV7X2215D2	PYBSPX5D33	販売終息	107,800
TX2550	3年保証	3年	SV7X221912	PYBSPX3D48	PYBSPX3D57	60,800
		4年	SV7X221972	PYBSPX4D48	PYBSPX4D57	109,200
		5年	SV7X2219D2	PYBSPX5D48	PYBSPX5D57	157,800
TX2560	3年保証	3年	SV7X221712	PYBSPX3D34	販売終息	50,200
		4年	SV7X221772	PYBSPX4D34	販売終息	89,800
		5年	SV7X2217D2	PYBSPX5D34	販売終息	129,400
RX1330	1年保証	3年	SV7X220012	PYBSPX3D35	PYBSPX3D53	41,200
		4年	SV7X220072	PYBSPX4D35	PYBSPX4D53	68,200
		5年	SV7X2200D2	PYBSPX5D35	PYBSPX5D53	86,900
RX2520	3年保証	3年	SV7X221012	PYBSPX3D37	PYBSPX3D54	63,000
		4年	SV7X221072	PYBSPX4D37	PYBSPX4D54	134,400
		5年	SV7X2210D2	PYBSPX5D37	PYBSPX5D54	173,100
RX2530	3年保証	3年	SV7X221212	PYBSPX3D39	PYBSPX3D55	46,500
		4年	SV7X221272	PYBSPX4D39	PYBSPX4D55	104,500
		5年	SV7X2212D2	PYBSPX5D39	PYBSPX5D55	164,200
RX2540	3年保証	3年	SV7X221312	PYBSPX3D30	PYBSPX3D56	75,500
		4年	SV7X221372	PYBSPX4D30	PYBSPX4D56	161,200
		5年	SV7X2213D2	PYBSPX5D30	PYBSPX5D56	207,600
RX2560	3年保証	3年	SV7X221412	PYBSPX3D41	販売終息	68,600
		4年	SV7X221472	PYBSPX4D41	販売終息	146,500
		5年	SV7X2214D2	PYBSPX5D41	販売終息	188,800
RX4770	3年保証	3年	SV7X222112	-	-	105,600
		4年	SV7X222172	-	-	236,500
		5年	SV7X2221D2	-	-	370,700
LX1430	3年保証	3年	SV7X220512	-	PYBSPX3D5F	60,000
		4年	SV7X220572	-	PYBSPX4D5F	134,000
		5年	SV7X2205D2	-	PYBSPX5D5F	211,000

ハードディスクキャビネット

機種名	製品保証	年	SV型名	カスタムメイド型名	金額
JX40	1年保証	3年	SV7X227112	-	231,700
		4年	SV7X227172	-	309,900
		5年	SV7X2271D2	-	388,100
JX60	1年保証	3年	SV7X227212	-	1,104,500
		4年	SV7X227272	-	1,474,700
		5年	SV7X2272D2	-	1,844,800

※ 2021年4月以降のカタログ掲載モデルが対象です。

法人向けパソコン向け保証延長パック(当日訪問修理)

◆対象機種

機種名(*1)
ESPRIMO/LIFEBOOK/FUTRO/バリューシリーズ/CELSIUS

(*1) ESPRIMO Q956/MRE、ARROWS Tab、FUTRO L420/L、ESPRIMO ロングライフシリーズ、ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズは対象外です。

◆対象範囲

対象製品(*1)	対象数量
ESPRIMO/LIFEBOOK/FUTRO/バリューシリーズ/CELSIUS 本体	いずれか1台迄
ディスプレイ装置(27インチ以下)(*2)	1台迄
マウス	1個迄
キーボード	1個迄
内蔵型オプション製品 (CPU/メモリ/HDD/カード等)	本体搭載可能数迄
光学ドライブ(内蔵/外付)	本体内蔵/外付け:いずれか1個迄
モニターマウントキット(*3)	1個迄

(*1)すべての機種についてバッテリーなどの消耗品は対象外です。

(*2) 27型ディスプレイまで含みます。ノート型パソコン、タブレットは対象外です。

(*3) ESPRIMO G/Qシリーズ(ウルトラスモールモデル)、FUTRO S720、L420/Lのみ対象です。

◆サービス時間帯

サービス項目	保証延長(当日訪問修理)	
受け付け	電話	平日9:00~17:00(*1)
	Webフォーム	24時間365日
ハードウェア保守用部品送付	翌営業日以降 平日9:00~17:00(*1)	
ハードウェア訪問修理	当日 平日9:00~17:00(*1)(*2)	

(*1) 平日:月曜日から金曜日(祝日および12月30日から1月3日までを除く)

(*2) 15時以降に受け付けたお問い合わせについては、翌営業日(9:00)以降の訪問となります。
交通事情・天候・対象製品の設置地域などによっては、当日のご対応ができない場合があります。

◆サービス期間

機種名	サービス期間
ESPRIMO/LIFEBOOK/FUTRO/バリューシリーズ/CELSIUS 本体	3年/4年/5年

※ 2021年4月以降のカタログ掲載モデルが対象です。

◆ 型名・価格

【SV型番】

機種名	製品保証	年	SV型名	金額
ESPRIMO/ LIFEBOOK/FUTRO/ バリューシリーズ	1年保証	3年	SV7X22B002	22,000
		4年	SV7X22B062	34,000
		5年	SV7X22B0C2	49,000

機種名	製品保証	年	SV型名	金額
CELSIUS Jシリーズ/Wシリーズ/Mシ リーズ/Hシリーズ/Cシ リーズ (*1)	1年保証	3年	SV7X22C002	34,000
		4年	SV7X22C062	48,000
		5年	SV7X22C0C2	63,000
CELSIUS Rシリーズ (*1)	1年保証	3年	SV7X22C302	150,000
		4年	SV7X22C362	200,000
		5年	SV7X22C3C2	250,000

【カスタムメイド型番】

機種名	製品保証	年	カスタムメイド型名	金額
ESPRIMO 2021年8月発表モデル	1年保証	3年	FMC-SUA32	22,000
		4年	FMC-SUA42	34,000
		5年	FMC-SUA52	49,000
ESPRIMO 上記以外のモデル	1年保証	3年	FMC-SUA31	22,000
		4年	FMC-SUA41	34,000
		5年	FMC-SUA51	49,000
LIFEBOOK	1年保証	3年	FMCNSUA31	22,000
		4年	FMCNSUA41	34,000
		5年	FMCNSUA51	49,000

機種名	製品保証	年	カスタムメイド型名	金額
CELSIUS Jシリーズ/Wシリーズ/Mシ リーズ/Hシリーズ/Cシ リーズ (*1)	1年保証	3年	CLCJSUA31	34,000
		4年	CLCJSUA41	48,000
		5年	CLCJSUA51	63,000

(*1) 2016年下期モデル以降が対象

※ 2021年1月以前のカタログ掲載モデルが対象です。

法人向けパソコン向け保証延長パック(当日訪問修理)

◆対象機種

機種名
ESPRIMO(*1)/LIFEBOOK(*2)/FUTRO(*3)/バリューシリーズ/CELSIUS

(*1) Q956/MRE、ロングライフパソコン、エッジコンピューティングシリーズは対象外です。
(*2) 無線WANモデルは対象外です。
(*3) FUTRO L420、L420/Lは対象外です。

◆対象範囲

対象製品 (*1)	対象数量
ESPRIMO/LIFEBOOK/ FUTRO/バリューシリーズ/CELSIUS 本体	いずれか 1 台迄
ディスプレイ装置(27インチ以下) (*2)	1 台迄
マウス	1 個迄
キーボード	1 個迄
内蔵型オプション製品 (CPU/メモリ/HDD/カード等)	本体搭載可能数迄
光学ドライブ (内蔵/外付)	本体内蔵/外付け : いずれか 1 個迄
モニターマウントキット (*3)	1個迄

(*1)すべての機種についてバッテリーなどの消耗品は対象外です。

(*2) 27型ディスプレイまで含みます。ノート型パソコン、タブレットは対象外です。

(*3) ESPRIMO G/Qシリーズ (ウルトラスモールモデル) 、FUTRO S720、L420/L のみ対象です。

◆サービス時間帯

サービス項目	保証延長 (当日訪問修理)	
受け付け	電話	平日9:00~17:00(*1)
	Webフォーム	24時間365日
ハードウェア保守用部品送付	翌営業日以降 平日9:00~17:00 (*1)	
ハードウェア訪問修理	当日 平日9:00~17:00 (*1)(*2)	

(*1) 平日 : 月曜日から金曜日 (祝日および12月30日から1月3日までを除く)

(*2) 15時以降に受け付けたお問い合わせについては、翌営業日 (9:00) 以降の訪問となります。
交通事情・天候・対象製品の設置地域などによっては、当日のご対応ができない場合があります。

◆サービス期間

機種名	サービス期間
ESPRIMO/LIFEBOOK/FUTRO/バリューシリーズ/CELSIUS 本体	3年/4年/5年

※ 2021年1月以前のカタログ掲載モデルが対象です。

◆ 型名・価格

【SV型番】

機種名	製品保証	年	SV型名	金額
ESPRIMO/ LIFEBOOK (無線WANモ デル除く) / FUTRO / バ リュシリーズ	1年保証	3年	SV7X22B002	22,000
		4年	SV7X22B062	34,000
		5年	SV7X22B0C2	49,000

機種名	製品保証	年	SV型名	金額
CELSIUS Jシリーズ/Wシリーズ/Mシ リーズ/Hシリーズ/Cシリー ズ (*1)	1年保証	3年	SV7X22C002	34,000
		4年	SV7X22C062	48,000
		5年	SV7X22C0C2	63,000
CELSIUS Rシリーズ (*1)	1年保証	3年	SV7X22C302	150,000
		4年	SV7X22C362	200,000
		5年	SV7X22C3C2	250,000

【カスタムメイド型番】

機種名	製品保証	年	カスタムメイド型名	金額
ESPRIMO	1年保証	3年	FMC-SUA31	22,000
		4年	FMC-SUA41	34,000
		5年	FMC-SUA51	49,000
LIFEBOOK (無線WANモ デル除く)	1年保証	3年	FMCNSUA31	22,000
		4年	FMCNSUA41	34,000
		5年	FMCNSUA51	49,000

機種名	製品保証	年	カスタムメイド型名	金額
CELSIUS Jシリーズ/Wシリーズ/Mシ リーズ/Hシリーズ/Cシリー ズ (*1)	1年保証	3年	CLCJSUA31	34,000
		4年	CLCJSUA41	48,000
		5年	CLCJSUA51	63,000

(*1) 2016年下期モデル以降が対象

パーソナルプリンタ向け保証延長パック(当日訪問修理)

◆対象機種

機種名	モデル
XLシリーズ	XL-C8350/XL-C8300/XL-C2340/XL-9450/XL-9450E/XL-9440D/ XL-9440E/XL-9382/XL-9381/XL-9322/XL-9321/XL-4340/ XL-4280/XL-4405/XL-4400
FMPRシリーズ	FMPR2000G/FMPR3020/FMPR5130/FMPR5120/FMPR5430/ FMPR5420/FMPR5630/FMPR5620

◆対象範囲

<XLシリーズ>

対象製品	対象数量
XLシリーズ本体	1台迄
拡張給紙ユニット	本体最大搭載数まで
両面ユニット(*1)	1個迄
プリンタRAMモジュール(*2)	1枚迄
XLキャスターテーブル(*3)	1個迄

(*1) XL-9440Eのみ対象となります。

なお、XL-9440E以外のモデルの両面ユニットは本体に標準搭載されています。

(*2) XL-4405、XL-4340、XL-4280は対象外となります。

(*3) XL-9322、XL-9382のみ対象

<FMPRシリーズ>

対象製品	対象数量
FMPRシリーズ本体	1台迄
カットシートフィーダ(*1)	1個迄
LANカード(*1)	1枚迄
ホッパーユニット(*2)	1個迄
トラクタユニット(*3) (*4)	1個迄

(*1) FMPR2000Gは対象外となります。

(*2) FMPR3020のみ対象となります。

(*3) FMPR5130、FMPR5120のみ対象となります。

(*4) FMPR5630/FMPR5620/FMPR5430/FMPR5420は標準搭載されています。

<XLシリーズ/FMPRシリーズ共通>

※トナー・OA用紙などのサプライ品/消耗品は本サービスの対象外です。

※サービス料金には定期交換部品費用/交換作業費用を含みます。

定期交換部品とは印刷枚数に応じて定期的に交換が必要となる部品です。

定期交換部品の詳細については、「FMWORLD.NET」をご参照ください。

<http://www.fmworld.net/biz/printer/support/exchangeparts/>

※装置寿命を超えた場合の修理・調整などの作業は、有償サポート契約または保証期間内であっても別途有償となります。

◆サービス時間帯

サービス項目	保証延長(当日訪問修理)	
受け付け	電話	平日9:00~17:00(*1)
	Webフォーム	24時間365日
ハードウェア訪問修理	当日 平日9:00~17:00(*1) (*2)	

(*1) 平日：月曜日から金曜日（祝日および12月30日から1月3日までを除く）

(*2) 15時以降に受け付けたお問い合わせについては、翌営業日（9:00）以降の訪問となります。

交通事情・天候・対象製品の設置地域などによっては、当日のご対応ができない場合があります。

◆サービス期間

機種名	サービス期間
XLシリーズ/FMPRシリーズ 本体	3年/4年/5年

◆型名・価格

機種名	製品保証	年数	平日	
			型名	金額
XL-C8350	6か月	3年	SV7X22FC02	212,400円
		4年	SV7X22FC62	283,200円
		5年	SV7X22FCC2	354,000円
XL-C8300	6か月	3年	SV7X22FB02	321,000円
		4年	SV7X22FB62	450,000円
		5年	SV7X22FBC2	578,000円
XL-C2340	6か月	3年	SV7X22FA02	270,000円
		4年	SV7X22FA62	378,000円
		5年	SV7X22FAC2	486,000円
XL-9450E / XL-9450 / XL-9440D / XL-9440E	6か月	3年	SV7X22F702	108,000円
		4年	SV7X22F762	146,000円
		5年	SV7X22F7C2	184,000円
XL-9382 / XL-9381	6か月	3年	SV7X22F602	71,000円
		4年	SV7X22F662	94,000円
		5年	SV7X22F6C2	116,000円
XL-9322 / XL-9321	6か月	3年	SV7X22F502	63,000円
		4年	SV7X22F562	83,000円
		5年	SV7X22F5C2	102,000円
XL-4340 / XL-4280	6か月	3年	SV7X22F002	26,000円
		4年	SV7X22F062	35,000円
		5年	SV7X22F0C2	43,000円
XL-4400	6か月	3年	SV7X22F202	54,000円
		4年	SV7X22F262	73,000円
		5年	SV7X22F2C2	92,000円
XL-4405	6か月	3年	SV7X22F302	28,200円
		4年	SV7X22F362	38,000円
		5年	SV7X22F3C2	46,600円
FMPR2000G	6か月	3年	SV7X22FE02	13,800円
		4年	SV7X22FE62	18,700円
		5年	SV7X22FEC2	23,500円
FMPR3020	6か月	3年	SV7X22FF02	41,800円
		4年	SV7X22FF62	56,600円
		5年	SV7X22FFC2	72,500円
FMPR5130 / FMPR5120	6か月	3年	SV7X22FG02	54,700円
		4年	SV7X22FG62	72,900円
		5年	SV7X22FGC2	91,100円
FMPR5430 / FMPR5420	6か月	3年	SV7X22FH02	112,000円
		4年	SV7X22FH62	151,000円
		5年	SV7X22FHC2	190,000円
FMPR5630 / FMPR5620	6か月	3年	SV7X22FJ02	141,000円
		4年	SV7X22FJ62	189,000円
		5年	SV7X22FJC2	238,000円