

FJPオリジナル商品

保証延長パック（当日訪問修理）
価格型名・対象製品・対象範囲一覧表
（PCサーバ・法人向けパソコン・パーソナルプリンタ）

2023.5

PCサーバ PRIMERGY向け保証延長パック(当日訪問修理)

◆対象機種

モデル		機種名
タワー型サーバ (ラック兼用型含む)	1WAY	TX1310, TX1320, TX1330
	2WAY	TX2550
ラック型サーバ	1WAY	RX1330, LX1430
	2WAY	RX2520, RX2530, RX2540
	4WAY	RX4770
HPC専用装置用サーバ	2WAY	HX2560
ハードディスクキャビネット	-	JX40, JX60

◆対象範囲

<サーバ>

対象製品	対象数量
PRIMERGY本体	1台
PRIMERGY用ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソー)	1台
マウス	1個
キーボード	1個
内蔵オプション (CPU/メモリ/SSD/HDD/カードなど)	本体最大搭載可能数まで
内蔵バックアップユニット (*5) (*6)	1台
PRIMERGY SX05 S2/SX05 S1 (*6) (*7)	1台
光学ドライブ (本体内蔵/外付)	1台

(*1) KVMスイッチも対象です。

(*2) 高速部分画像検索キットは対象外です。

(*3) SSD、M.2 Flashモジュール、SATA Flashモジュールは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、SupportDesk契約の有無にかかわらず有償交換になります。対象となるSSD、M.2 Flashモジュール、SATA Flashモジュールについては、右記URLをご参照ください。 <http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

(*4) CONVERGED ACCELERATOR カードはハードウェア部分のみ対象です。本カード上で稼働するアプリは対象外です。

(*5) 内蔵データカートリッジドライブユニット、内蔵DATユニット、内蔵LTOユニットが対象です。

(*6) 内蔵データカートリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。

(*7) 搭載される内蔵バックアップ装置1台も対象です。なお、対象はラック型サーバのみです。

<ハードディスクキャビネット>

対象製品 (*1)	対象数量
ハードディスクキャビネット本体	1台迄
内蔵型オプション製品 (*2) (内蔵ストレージ/ SASエキスパンダー)	本体搭載可能数迄

(*1) ハードディスクキャビネット用バックは、接続される本体と同じバック種別/サービス時間帯のものをご購入ください。

(*2) SSDは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、SupportDesk契約の有無にかかわらず有償交換になります。対象となるSSDについては、右記URLをご参照ください。 <http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

◆サービス時間帯

サービス項目	保証延長 (当日訪問修理)	
受け付け	電話	平日8:30~19:00(*1)
	Webフォーム	24時間365日
ハードウェア保守用部品送付 (※)	翌営業日以降 平日9:00~17:00 (*1)	
ハードウェア訪問修理	当日 平日8:30~19:00 (*1) (*2)	

※ お客様の要望に応じて、お客様交換可能部品(CRU)を送付します。

(*1) 平日：月曜日から金曜日（祝日および12月30日から1月3日までを除く）

(*2) 17時以降に受け付けたお問い合わせについては、翌営業日（8:30）以降の訪問となります。交通事情・天候・対象製品の設置地域などによっては、当日のご対応ができない場合があります。

◆サービス期間

機種名	サービス期間
PRIMERGY/ハードディスクキャビネット	3年/4年/5年

PRIMERGY用 保証延長パック 価格型名

■PRIMERGY タワー/ラック型用 (当日訪問修理)

PRIMERGY対象モデル		サービス内容		保証延長パック(当日訪問修理)		
		サービス時間帯	サービス期間	・ハードウェア当日以降訪問修理 平日8時30分～19時		
製品保証		サービス期間	3年	4年	5年	
TX1310	1年保証	型名	SV7X220112	SV7X220172	SV7X2207D2	
		標準価格 (税別)	41,400円	64,200円	82,300円	
TX1320 / TX1330	1年保証	型名	SV7X220212	SV7X220272	SV7X2202D2	
		標準価格 (税別)	45,400円	91,900円	129,500円	
TX2550	3年保証	型名	SV7X221912	SV7X221972	SV7X2219D2	
		標準価格 (税別)	66,900円	120,200円	173,600円	
RX1330	1年保証	型名	SV7X220012	SV7X220072	SV7X2200D2	
		標準価格 (税別)	45,400円	75,100円	95,600円	
RX2520	3年保証	型名	SV7X221012	SV7X221072	SV7X2210D2	
		標準価格 (税別)	69,300円	147,900円	190,500円	
RX2530	3年保証	型名	SV7X221212	SV7X221272	SV7X2212D2	
		標準価格 (税別)	51,200円	115,000円	180,700円	
RX2540	3年保証	型名	SV7X221312	SV7X221372	SV7X2213D2	
		標準価格 (税別)	83,100円	177,400円	228,400円	
RX4770	3年保証	型名	SV7X222112	SV7X222172	SV7X2221D2	
		標準価格 (税別)	116,200円	260,200円	407,800円	
LX1430	3年保証	型名	SV7X220512	SV7X220572	SV7X2205D2	
		標準価格 (税別)	72,600円	161,700円	255,200円	

■HPC専用装置用 (当日訪問修理)

HPC専用装置対象モデル		サービス内容		保証延長パック(当日訪問修理)		
		サービス時間帯	サービス期間	・ハードウェア当日以降訪問修理 平日8時30分～19時		
製品保証		サービス期間	3年	4年	5年	
HX2560	1年保証	型名	SV7X227012	SV7X227072	SV7X2270D2	
		標準価格 (税別)	321,000円	478,000円	639,000円	

■ハードディスクキャビネット用 (当日訪問修理)

ハードディスクキャビネット対象モデル		サービス内容		保証延長パック(当日訪問修理)		
		サービス時間帯	サービス期間	・ハードウェア当日以降訪問修理 平日8時30分～19時		
製品保証		サービス期間	3年	4年	5年	
ハードディスクキャビネット JX40	1年保証	型名	SV7X227112	SV7X227172	SV7X2271D2	
		標準価格 (税別)	280,500円	375,100円	469,700円	
ハードディスクキャビネット JX60	1年保証	型名	SV7X227212	SV7X227272	SV7X2272D2	
		標準価格 (税別)	1,336,500円	1,784,200円	2,231,900円	

※ ハードディスクキャビネット用パックは、接続される本体と同じパック種別/サービス時間帯のものをご購入ください。

法人向けパソコン向け保証延長パック(当日訪問修理)

◆対象機種

機種名
ESPRIMO(*1)/LIFEBOOK/FUTRO(*2)/バリュースシリーズ/CELSIUS

(*1) Q956/MRE、ロングライフシリーズ、エッジコンピューティングシリーズは対象外です。

(*2)ゼロクライアントシリーズは対象外です。

◆対象範囲

<ESPRIMO/LIFEBOOK/ARROWS Tab/FUTRO/バリュースシリーズ>

対象製品 (*1)(*2)(*3)	対象数量
ESPRIMO/LIFEBOOK/ FUTRO/バリュースシリーズ本体	1台
ディスプレイ (*4) (*5)	1台
マウス	1個
キーボード (テンキーボードを含む)	1個
内蔵型オプション製品 (メモリ/カードなど) (*6)	本体最大搭載可能数まで
光学ドライブ	1台
ディスプレイマウントキット/VESAキット (*7)	1個
ポートブリケット	1個
拡張クレードル (*8)	1個

(*1) バッテリー等の消耗品は対象外です。

(*2) LIFEBOOK U9x/U5x、FUTRO U9x、MU937は、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換できない仕様になっています。
バッテリー寿命の際は引取による修理対応 (有償) となります。

(*3) ARROWS Tab の防水機能を維持するためには、定期的に一部の部品交換 (有償) をする必要があります。

(*4) 34.1型ディスプレイまで含みます。

(*5) ノート型パソコン、タブレットの場合、外付けのディスプレイは対象外です。

(*6) DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブル、DP→HDMI変換ケーブルを含みます。

(*7) ESPRIMO Gシリーズ、Qシリーズ、FUTRO S7x のみ対象です。

(*8) 法人向けタブレットのみ対象です。

<CELSIUS>

対象製品 (*1)(*2)	対象数量
CELSIUS本体	1台
ディスプレイ (*3) (*4)	1台
マウス	1個
キーボード (テンキーボードを含む)	1個
内蔵型オプション製品 (メモリ/カードなど) (*5)	本体最大搭載可能数まで
光学ドライブ	1個
KVMスイッチ (*6)	1個

(*1) バッテリーなどの消耗品は対象外です。

(*2) CELSIUS H5x は、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換できない仕様になっています。
バッテリー寿命の際は引取による修理対応 (有償) となります。

(*3) 34.1型ディスプレイまで対象です。17インチ ラック・コンソール(RC25) は対象外です。

(*4) CELSIUS (ノートブック型) の場合、外付けのディスプレイ (VL、ラック・コンソール) は対象外です。

(*5) DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブルを含みます。

(*6) CELSIUS Cシリーズのみ対象です。

◆サービス時間帯

サービス項目	保証延長 (当日訪問修理)	
受け付け	電話	平日9:00~17:00(*1)
	Webフォーム	24時間365日
ハードウェア保守用部品送付	翌営業日以降 平日9:00~17:00 (*1)	
ハードウェア訪問修理	当日 平日9:00~17:00 (*1)(*2)	

(*1) 平日：月曜日から金曜日 (祝日および12月30日から1月3日までを除く)

(*2) 15時以降に受け付けたお問い合わせについては、翌営業日 (9:00) 以降の訪問となります。
交通事情・天候・対象製品の設置地域などによっては、当日のご対応ができない場合があります。

◆サービス期間

機種名	サービス期間
法人向けパソコン本体	3年 / 4年 / 5年

法人向けパソコン用 保証延長パック 価格型名

■法人向けパソコン用（当日訪問修理）

法人向けパソコン対象モデル		サービス内容	保証延長パック(当日訪問修理)		
			・ハードウェア当日以降訪問修理		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
製品保証		サービス期間	3年	4年	5年
ESPRIMO / LIFEBOOK / FUTRO (*1)	1年保証	型名	SV7X22BE02	SV7X22BE62	SV7X22BEC2
		標準価格（税別）	26,000円	41,000円	59,000円

(*1) ESPRIMO Q956/MRE、FUTRO ゼロクライアントシリーズ、ESPRIMO ロングライフシリーズ、ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズは本保証延長パックの対象外です。

■CELSIUS用（当日訪問修理）

CELSIUS対象モデル		サービス内容	保証延長パック(当日訪問修理)		
			・ハードウェア当日以降訪問修理		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
製品保証		サービス期間	3年	4年	5年
Jシリーズ/Wシリーズ/Mシリーズ/Hシリーズ/Cシリーズ	1年保証	型名	SV7X22C002	SV7X22C062	SV7X22C0C2
		標準価格（税別）	41,000円	58,000円	76,000円
Rシリーズ	1年保証	型名	SV7X22C302	SV7X22C362	SV7X22C3C2
		標準価格（税別）	182,000円	242,000円	303,000円

パーソナルプリンタ向け保証延長パック(当日訪問修理)

◆対象機種

機種名	モデル
XLシリーズ	XL-C8365/XL-C8350/XL-C8300/XL-C2340/ XL-9460/XL-9450E/XL-9450/XL-9440D/XL-9440E/ XL-9382/XL-9381/XL-9322/ XL-9321/ XL-4340/XL-4280/XL-4400/XL-4405
FMPRシリーズ	FMPR2000G/FMPR3020/FMPR5130/FMPR5120/FMPR5430/ FMPR5420/FMPR5630/FMPR5620

◆対象範囲

<XLシリーズ>

対象製品	対象数量
プリンタ本体	1台
拡張給紙ユニット	本体最大搭載可能数まで
両面ユニット (*1)	1個
プリンタRAMモジュール (*2)	1個
XLキャスターテーブル (*3)	1個

(*1) XL-9440Eのみ対象です。なお、XL-9440E以外のモデルの両面ユニットは、本体に標準搭載されています。

(*2) XL-4405、XL-4340、XL-4280は対象外です。

(*3) XL-9322、XL-9382のみ対象

<FMPRシリーズ>

対象製品	対象数量
FMPRシリーズ本体	1台
カットシートフィーダ (*1)	1個
LANカード (*1)	1枚
ホッパーユニット (*2)	1個
トラクタユニット (*3) (*4)	1個

(*1) FMPR2220Gは対象外です。

(*2) FMPR3020のみ対象です。

(*3) FMPR5130、FMPR5120のみ対象です。

(*4) FMPR5630、FMPR5620、FMPR5430、FMPR5420のトラクタユニットは本体に標準添付されています。

<XLシリーズ/FMPRシリーズ共通>

※トナー・OA用紙などのサプライ品/消耗品は本サービスの対象外です。

※サービス料金には定期交換部品費用/交換作業費用を含みます。

定期交換部品とは印刷枚数に応じて定期的に交換が必要となる部品です。

定期交換部品の詳細については、「FMWORLD.NET」をご参照ください。

<http://www.fmworld.net/biz/printer/support/exchangeparts/>

※装置寿命を超えた場合の修理・調整などの作業は、有償サポート契約または保証期間内であっても別途有償となります。

◆サービス時間帯

サービス項目	保証延長 (当日訪問修理)	
受け付け	電話	平日9:00~17:00 (*1)
	Webフォーム	24時間365日
ハードウェア訪問修理	当日 平日9:00~17:00 (*1)(*2)	

(*1) 平日：月曜日から金曜日（祝日および12月30日から1月3日までを除く）

(*2) 15時以降に受け付けたお問い合わせについては、翌営業日（9:00）以降の訪問となります。

交通事情・天候・対象製品の設置地域などによっては、当日のご対応ができない場合があります。

◆サービス期間

機種名	サービス期間
XLシリーズ/FMPRシリーズ 本体	3年/4年/5年

プリンタ用 保証延長パック 価格型名

■XL シリーズ用(当日訪問修理)

プリンタ対象モデル	製品保証	サービス内容	保証延長パック(当日訪問修理)		
		サービス時間帯	ハードウェア当日以降訪問修理		
		サービス期間	3年	4年	5年
XL-C8365 / XL-C8350	6か月保証	型名	SV7X22FC02	SV7X22FC62	SV7X22FCC2
		標準価格 (税別)	257,000円	343,000円	428,000円
XL-C8300	6か月保証	型名	SV7X22FB02	SV7X22FB62	SV7X22FBC2
		標準価格 (税別)	388,000円	545,000円	700,000円
XL-C2340	6か月保証	型名	SV7X22FA02	SV7X22FA62	SV7X22FAC2
		標準価格 (税別)	327,000円	458,000円	589,000円
XL-9460 / XL-9450E / XL-9450 / XL-9440D / XL-9440E	6か月保証	型名	SV7X22F702	SV7X22F762	SV7X22F7C2
		標準価格 (税別)	131,000円	177,000円	222,000円
XL-9382 / XL-9381	6か月保証	型名	SV7X22F602	SV7X22F662	SV7X22F6C2
		標準価格 (税別)	86,000円	113,000円	141,000円
XL-9322 / XL-9321	6か月保証	型名	SV7X22F502	SV7X22F562	SV7X22F5C2
		標準価格 (税別)	76,000円	100,000円	123,000円
XL-4340 / XL-4280	6か月保証	型名	SV7X22F002	SV7X22F062	SV7X22F0C2
		標準価格 (税別)	32,000円	43,000円	52,000円
XL-4400	6か月保証	型名	SV7X22F202	SV7X22F262	SV7X22F2C2
		標準価格 (税別)	65,000円	88,000円	111,000円
XL-4405	6か月保証	型名	SV7X22F302	SV7X22F362	SV7X22F3C2
		標準価格 (税別)	34,000円	46,000円	56,000円

※ トナー・OA用紙などのサプライ品/消耗品は対象外です。

※ サービス料金には定期交換部品費用/交換作業費用も含まれます。

定期交換部品 (定着器、ベルトユニット、給紙ローラ等) とは印刷枚数に応じて定期的に交換が必要となる部品です。

定期交換部品の詳細については「FMWORLD.NET」をご参照下さい。 <https://jp.fujitsu.com/platform/pc/product/peripheral/printer/support/exchangeparts/>

※ 装置寿命を超えた場合の修理・調整などの作業は、有償サポートサービス契約または保証期間内であっても別途有償となります。

■FMPR シリーズ用(当日訪問修理)

プリンタ対象モデル	製品保証	サービス内容	保証延長パック(当日訪問修理)		
		サービス時間帯	ハードウェア当日以降訪問修理		
		サービス期間	3年	4年	5年
FMPR2000G	6か月保証	型名	SV7X22FE02	SV7X22FE62	SV7X22FEC2
		標準価格 (税別)	17,000円	23,000円	29,000円
FMPR3020	6か月保証	型名	SV7X22FF02	SV7X22FF62	SV7X22FFC2
		標準価格 (税別)	51,000円	68,000円	88,000円
FMPR5130 / FMPR5120	6か月保証	型名	SV7X22FG02	SV7X22FG62	SV7X22FGC2
		標準価格 (税別)	66,000円	88,000円	110,000円
FMPR5430 / FMPR5420	6か月保証	型名	SV7X22FH02	SV7X22FH62	SV7X22FHC2
		標準価格 (税別)	135,000円	183,000円	230,000円
FMPR5630 / FMPR5620	6か月保証	型名	SV7X22FJ02	SV7X22FJ62	SV7X22FJC2
		標準価格 (税別)	171,000円	229,000円	288,000円

※ トナー・OA用紙などのサプライ品/消耗品は対象外です。

※ サービス料金には定期交換部品費用/交換作業費用も含まれます。

定期交換部品 (定着器、ベルトユニット、給紙ローラ等) とは印刷枚数に応じて定期的に交換が必要となる部品です。

定期交換部品の詳細については「FMWORLD.NET」をご参照下さい。 <https://jp.fujitsu.com/platform/pc/product/peripheral/printer/support/exchangeparts/>

※ 装置寿命を超えた場合の修理・調整などの作業は、有償サポートサービス契約または保証期間内であっても別途有償となります。