

※ 2021年4月以降のカタログ掲載モデルが対象です。

法人向けパソコン向け保証延長パック(当日訪問修理)

◆対象機種

機種名(*1)
ESPRIMO/LIFEBOOK/FUTRO/バリューシリーズ/CELSIUS

(*1) ESPRIMO Q956/MRE、ARROWS Tab、FUTRO L420/L、ESPRIMO ロングライフシリーズ、ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズは対象外です。

◆対象範囲

対象製品(*1)	対象数量
ESPRIMO/LIFEBOOK/FUTRO/バリューシリーズ/CELSIUS 本体	いずれか1台迄
ディスプレイ装置(27インチ以下)(*2)	1台迄
マウス	1個迄
キーボード	1個迄
内蔵型オプション製品 (CPU/メモリ/HDD/カード等)	本体搭載可能数迄
光学ドライブ(内蔵/外付)	本体内蔵/外付け:いずれか1個迄
モニターマウントキット(*3)	1個迄

(*1)すべての機種についてバッテリーなどの消耗品は対象外です。

(*2) 27型ディスプレイまで含みます。ノート型パソコン、タブレットは対象外です。

(*3) ESPRIMO G/Qシリーズ(ウルトラスモールモデル)、FUTRO S720、L420/Lのみ対象です。

◆サービス時間帯

サービス項目	保証延長(当日訪問修理)	
受け付け	電話	平日9:00~17:00(*1)
	Webフォーム	24時間365日
ハードウェア保守用部品送付	翌営業日以降 平日9:00~17:00(*1)	
ハードウェア訪問修理	当日 平日9:00~17:00(*1)(*2)	

(*1) 平日:月曜日から金曜日(祝日および12月30日から1月3日までを除く)

(*2) 15時以降に受け付けたお問い合わせについては、翌営業日(9:00)以降の訪問となります。
交通事情・天候・対象製品の設置地域などによっては、当日のご対応ができない場合があります。

◆サービス期間

機種名	サービス期間
ESPRIMO/LIFEBOOK/FUTRO/バリューシリーズ/CELSIUS 本体	3年/4年/5年

※ 2021年1月以前のカタログ掲載モデルが対象です。

法人向けパソコン向け保証延長パック(当日訪問修理)

◆対象機種

機種名
ESPRIMO(*1)/LIFEBOOK(*2)/FUTRO(*3)/バリューシリーズ/CELSIUS

(*1) Q956/MRE、ロングライフパソコン、エッジコンピューティングシリーズは対象外です。
(*2) 無線WANモデルは対象外です。
(*3) FUTRO L420、L420/Lは対象外です。

◆対象範囲

対象製品 (*1)	対象数量
ESPRIMO/LIFEBOOK/ FUTRO/バリューシリーズ/CELSIUS 本体	いずれか 1 台迄
ディスプレイ装置(27インチ以下) (*2)	1 台迄
マウス	1 個迄
キーボード	1 個迄
内蔵型オプション製品 (CPU/メモリ/HDD/カード等)	本体搭載可能数迄
光学ドライブ (内蔵/外付)	本体内蔵/外付け : いずれか 1 個迄
モニターマウントキット (*3)	1個迄

(*1)すべての機種についてバッテリーなどの消耗品は対象外です。

(*2) 27型ディスプレイまで含みます。ノート型パソコン、タブレットは対象外です。

(*3) ESPRIMO G/Qシリーズ (ウルトラスモールモデル)、FUTRO S720、L420/L のみ対象です。

◆サービス時間帯

サービス項目	保証延長 (当日訪問修理)	
受け付け	電話	平日9:00~17:00(*1)
	Webフォーム	24時間365日
ハードウェア保守用部品送付	翌営業日以降 平日9:00~17:00 (*1)	
ハードウェア訪問修理	当日 平日9:00~17:00 (*1)(*2)	

(*1) 平日 : 月曜日から金曜日 (祝日および12月30日から1月3日までを除く)

(*2) 15時以降に受け付けたお問い合わせについては、翌営業日 (9:00) 以降の訪問となります。
交通事情・天候・対象製品の設置地域などによっては、当日のご対応ができない場合があります。

◆サービス期間

機種名	サービス期間
ESPRIMO/LIFEBOOK/FUTRO/バリューシリーズ/CELSIUS 本体	3年/4年/5年