

サービス詳細内容【保証延長】

<パソコン>

③引取修理

◆対象機種

機種名
ESPRIMO(*1)/LIFEBOOK (*2) /FUTRO

(*1)ロングライフパソコンは対象外です。

(*2)無線WANモデルは対象外です。

◆対象範囲

対象製品	対象数量
ESPRIMO/LIFEBOOK/FUTRO 本体	いずれか1台迄
ディスプレイ装置(27インチ以下)	1台迄
マウス	1個迄
キーボード	1個迄
内蔵型オプション製品 (CPU/メモリ/HDD/カード等)	本体搭載可能数迄
光学ドライブ(内蔵/外付)	本体内蔵/外付け:いずれか1個迄
モニターマウントキット	1個迄

◆サービス時間帯

サービス項目	保証延長(引取修理)	
受け付け	電話	平日9:00~17:00(*1)
	Webフォーム	24時間365日
ハードウェア保守用部品送付	翌営業日以降 平日9:00~17:00(*1)	
引取・お届け	翌営業日以降 平日9:00~17:00(*1)(*2)	
受付から引取までの目安	受付の翌営業日に引取(*2)	
引取からお届けまでの目安	4~6営業日	

(*1) 平日: 月曜日から金曜日(祝日および12月30日から1月3日までを除く)

(*2) 一部機種および交通事情、天候、対象製品の設置地域等の条件により、翌々営業日以降の引取となる場合があります

◆サービス期間

機種名	サービス期間
ESPRIMO/LIFEBOOK/FUTRO 本体	3年/4年/5年